Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025.12.18.

Üzemeltető: Nyírbátori Sport és Turisztikai Nonprofit Kft.
Székhely: 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.
Cégjegyzékszám: 15 09 084319
Adószám: 25920091-2-15
E-mail: helyitermek@nyirbator.hu
Telefonszám: +36 70 797 4560

1. Bevezetés

Jelen ÁSZF a https://helyitermek.unas.hu/ webáruház (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webshop használatára, a termékek (helyi termékek) vásárlására, valamint a vásárlók (a továbbiakban: Vásárló) jogaira és kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.
A webshop használatával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A vásárlás menete

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, amelyek a kosárba kerülnek.
2. A Vásárló megadja a vásárláshoz szükséges adatait (név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím).
3. A fizetés a webshopban biztosított fizetési módok egyikével történik (bankkártya SimplePay, utánvét).
4. A sikeres fizetést követően a Vásárló e-mailben kapja meg a számlát, valamint a vásárolt termékek átvételéhez szükséges információkat.

3. Termékek átvétele és felhasználása

- A termékek személyesen vagy futárszolgálaton keresztül vehetők át.
- A termék az átvételkor érvényes, és a megadott adatok alapján történik.

4. Árak, fizetési feltételek

- A webshopban feltüntetett árak bruttó árak, ÁFÁ-val együtt értendők.
- Az aktuális árak a webshop felületén találhatók.
- Fizetés lehetséges SimplePay online fizetéssel vagy utánvéttel.

5. Elállás joga

- A webáruházban értékesített termékekre a 14 napos elállási jog vonatkozik a Ptk. és a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint.
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.
- Az elállási jog nem alkalmazható, ha a termék személyre szabott, romlandó, vagy a szerződésben meghatározott időpontra szól (pl. rendezvény jegy).

6. Szállítás és átvétel

- Szállítás GLS csomagautomatába vagy házhoz, 4-5 munkanapos határidővel.
- A szállítási díj a webshop felületén kerül feltüntetésre.
- A termék átvételekor ellenőrizni kell a termék sértetlenségét.

7. Panaszkezelés

- Panaszát a Vásárló a helyitermek@nyirbator.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36 70 797 4560 számon jelezheti.
- A Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

8. Fogyasztóvédelmi jogorvoslat

A Vásárló jogosult panaszával a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a békéltető testülethez fordulni.

9. Egyéb rendelkezések

- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.
- A módosítások a webshop felületén kerülnek közzétételre.
- A szerződés és az ÁSZF nyelve magyar.

10. Adatvédelem

- A személyes adatok kezeléséről a weboldal Adatkezelési tájékoztatója rendelkezik, amely a webshop felületén elérhető.
- A Vásárló adatai átadásra kerülnek a SimplePay (OTP Mobil Kft.) adatfeldolgozó részére a fizetési tranzakció lebonyolításához.
- A továbbított adatok köre: név, cím, e-mail cím.
- Az adatfeldolgozó adatkezelési célja a fizetés biztonságos lebonyolítása, részletek a SimplePay adatkezelési tájékoztatóban találhatók: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/