Adatkezelési tájékoztató

GDPR

Adatkezelési tájékoztató (GDPR)

Hatályos: 2026.01.28.

I. A Szolgáltató (Adatkezelő) adatai

Teljes név: Nyírbátori Sport és Turisztikai Nonprofit Kft.
Székhely: 4300 Nyírbátor, Szabadság tér 7.
Cégjegyzékszám: 15 09 084319
Adószám: 25920091-2-15
E-mail: helyitermek@nyirbator.hu
Telefonszám: +36 70 797 4560
Webshop: https://helyitermek.unas.hu/

II. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Nyírbátori Sport és Turisztikai Nonprofit Kft. által üzemeltetett webshopban történő vásárlások során kezelt személyes adatokra vonatkozik.
A Szolgáltató a személyes adatok kezelését a GDPR (EU 2016/679), az Infotv. (2011. évi CXII.), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján végzi.
A webshop használatával a Vásárló elfogadja a tájékoztatóban foglaltakat.

III. Adatkezelések

III.1. Megrendelés / vásárlás

- Cél: Szerződés létrehozása, teljesítése, számlázás, szállítás.
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség.
- Kezelt adatok: Név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási adatok, rendelési adatok. Bankkártyás fizetés esetén a SimplePay kezeli a banki adatokat.
- Időtartam: Megrendelés adatai a szerződés teljesítéséig; számlázási adatok 8 évig.

III.2. Panaszkezelés

- Cél: Panaszok kezelése a vásárlással kapcsolatban.
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség.
- Kezelt adatok: Panaszos neve, elérhetősége, panasz leírása, a Szolgáltató intézkedései.
- Időtartam: 3 év a panasz dokumentációjától számítva.

IV. Vásárlás és termékek felhasználása

- Vásárlás menete: A Vásárló a webshopon kiválasztja a termékeket, megadja adatait, fizet bankkártyával (SimplePay) vagy utánvéttel. Sikeres fizetés után a rendszer e-mailben küldi a számlát és a termékek átvételéhez szükséges információkat.
- Átvétel: Személyesen vagy futárszolgálattal, a csomag sértetlenségét ellenőrizni kell.
- Árak: Bruttó árak, ÁFA-val együtt.
- Elállási jog: A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárlót nem illeti meg az elállási jog.
- Esemény elmaradása: Ha a termék vagy szolgáltatás elmarad, a Szolgáltató visszatéríti a vételárat.
- Átruházás: A termékek szabadon átruházhatók; a hamisított termékekért felelősséget nem vállalunk.

V. Érintetti jogok

- Hozzáférés az adataihoz
- Adatok helyesbítése
- Adatok törlése
- Adatkezelés korlátozása
- Adathordozhatóság
- Tiltakozás az adatkezelés ellen

Jogait a helyitermek@nyirbator.hu címen díjmentesen gyakorolhatja.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

- Hatósági panasz: NAIH – 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Pf.: 9, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Bírósági jogérvényesítés: Adatkezeléssel kapcsolatos jogsértés esetén a lakóhely szerinti törvényszéknél.

VII. Adatbiztonság

A Szolgáltató minden technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében (tűzfal, vírusvédelem, jogosultság-kezelés).

VIII. Mellékletek

1. Vonatkozó jogszabályok

- GDPR (EU 2016/679)
- Infotv. (2011. évi CXII.)
- Ptk. (2013. évi V. törvény)
- Számv. tv. (2000. évi C. törvény)
- Fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV.)

2. Adatfeldolgozók

- SimplePay / OTP Mobil Kft. – Online fizetési tranzakciók, Székhely: 138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- UNAS – Tárhelyszolgáltató, webshop szerverek üzemeltetése, Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.